



中国医师协会

医协函〔2026〕145号

医疗纠纷处置能力提升与医疗质量安全提升培训班 会议通知（第一期）

尊敬的各位同道：

为推进新时期健康中国建设和医院高质量发展，落实《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《改善就医感受提升患者体验主题活动方案（2023-2025年）》，深入贯彻《“健康中国2030”规划纲要》战略部署，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，深化“以患者为中心”的服务理念，改善患者体验，全面提升医疗质量与医患沟通效能，有效减少医疗纠纷，提高医务人员医疗风险、医疗安全责任意识，创建平安医院，构建和谐医患关系。由中国医师协会主办的“医疗纠纷处置能力提升与医疗质量安全提升培训班”将于2026年5月15日-18日在四川省攀枝花市召开，会议将采用线下与线上相结合的方式。

会议将邀请国内著名学者就AI诊疗、医疗质量安全、接诉即办、纠纷处理实务、人文与医患沟通、医院运营管理、医疗鉴定等最新进展及热点问题进行学术报告，全方位展现学科领域的最新成就和发展趋势。推动医疗行业的法治化进程，提升医疗机构依法治理能力和水平，助力医院高质量发展，为健康中国建设保驾护航。

望各有关单位积极参与并组织相关人员参加学习和交流，携手共进，凝聚共识、传承创新，共同提升，协同发展！

一、培训对象：

1、各医疗机构院办、党办、医务科、法务科、质控科、门诊部、护理部、病案室、医患办等部门负责人和相关人员，其他临床科室相关人员。

2、各地卫健委（局）、医学会、医师协会、高校从事卫生法教学的教师、相关律师、医调委等各医疗卫生行业负责人和相关业务骨干人员。

二、会议时间：

2026年5月15日-18日(15日报到，18日撤离)。

三、会议地点：

攀枝花市，具体地点详见会议报到通知（学员报名后将于会议前20天发会议报到通知。）

四、培训内容：

1、AI 诊疗专题：

- AI 辅助诊疗应用的法律风险与挑战
- 人工智能在医院领域的问题与对策

2、接诉即办专题：

- 医疗机构“接诉即办”管理实践
- “接诉即办”发展现状分析与政策导向

3、医疗质量安全管理专题：

- 门诊质量管理和医疗文书管理
- 十八项核心制度自查要点与典型案例剖析
- 医疗质量（安全）不良事件的管理、控制及案例分析

4、医疗纠纷与医患人文专题：

- 医疗纠纷的常见成因和处理技巧
- 医学人文与医患沟通管理和实践
- 从法官角度谈医疗纠纷审理

5、疑难复杂诉求应对实操演练专题：

- 接诉即办快速响应演练
- 诉求办结后回访与复盘演练

6、医疗鉴定专题：

- 医疗鉴定与医疗安全核心制度
- 鉴定视角下医疗行为合法合规性探讨

7、其它热点亮点专题：

- 电子病历管理的规范与真实性认定
- 医院绩效考核相关热点问题
- 医院高质量发展时代运营管理的思路
- 案例解析与答疑

五、培训师资团队：

中华医学会	李国红
中国医院协会	邓利强
中国政法大学	刘鑫
北京口腔医院	陈伟
中国政法大学	赵卯生
北京医院	魏亮瑜
北京清华长庚医院	樊荣
江苏省医学会	蒋士浩
四川省医学会	张璐

（根据每期会议实际情况，授课老师和专题内容可能有所调整）

六、收费标准：

1、**个人报名：**培训费 1800 元/人（四川省和重庆市内学员培训费 1300 元/人），为了便于管理和服务，学员住宿由会议统一安排，也可自行安排，学员食宿费用自理，凭发票回单位报销。

2、**团队（分会场）报名：**6800 元/单位，会议同步直播至本单位会议室，本单位全体人员均可在线观看会议直播（可回放），赠送 5 人线下现场学习和另外 1 期会议直播。

